

REGULAMIN HOTELOWY PAŁACU GRUSZÓW

Właściciele obiektu będą Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich Gości.

1. Pokój w obiekcie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00.
2. W celu zagwarantowania rezerwacji wymagane jest podanie danych karty kredytowej lub dokonanie przedpłaty za 50% wartości rezerwacji.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Obiekt uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - * bezpieczeństwo pobytu,
 - * profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - * sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie,
 - * w miarę posiadanych możliwości udostępnić inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
6. Na życzenie Gościa obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - * udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - * przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w hotelu,
 - * przechowywanie bagażu gości zameldowanych w hotelu.
7. Zwierzęta nie są akceptowane.
8. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
9. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
10. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
11. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
12. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz/kartę pozostawić w recepcji.
13. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
14. Osoby niezameldowane, mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
15. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00.
16. **Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach otwartego ognia (np. świeczki), grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. W CAŁYM OBIEKCIE OBOWIĄZUJE ABSOLUTNY ZAKAZ PALENIA. Obiekt jest bezpośrednio połączony ze strażą pożarną. W razie wywołania alarmu ppoż np. przez palenia papierosów i interwencji straży pożarnej wszelkie koszty ponosi Gość. Opłata za dodatkowe czyszczenie pokoju, polegające na usunięciu zapachu nikotynowego, wynosi 600 zł.**
17. Gość może bezpłatnie odwołać rezerwację co najmniej 14 dni przed przyjazdem. W przypadku odwołania rezerwacji w ciągu 14 dni przed przyjazdem gość zostanie obciążony całkowitą ceną rezerwacji. Jeśli Gość nie pojawi się w obiekcie, zostanie obciążony całkowitą ceną rezerwacji.
18. Jeśli Gość pod wpływem alkoholu i / lub środków odurzających zakłóca spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu, może zostać z niego usunięty.
19. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hotelu albo innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania hotelu.
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na wskazany adres. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.